

La mediazione *una valida alternativa*

- La mediazione e' un modello di risoluzione delle controversie in base al quale una terza persona imparziale "il mediatore" assiste le parti in conflitto guidando la loro negoziazione ed orientandole verso la ricerca di accordi reciprocamente soddisfacenti

La mediazione: comporre senza imporre

- La mediazione e' una tecnica di gestione e di soluzione dei conflitti informale
 - offre la possibilità di partecipare per iniziativa propria
 - le parti possono ponderare i propri interessi e decidere liberamente secondo la loro convenienza
 - e' una procedura rapida (2-4 mezze giornate)
 - e' una procedura che costruisce fiducia (nel sistema)
 - e' una procedura efficiente ed "economica"
 - e' una procedura riservata
 - e' l'offerta di un servizio "innovativo"

Il mediatore

- E' un terzo imparziale (ovviamente non ha alcun interesse con le parti coinvolte)
- Crea la situazione ottimale per il dialogo, il confronto e la trattazione
- Spiega alle parti il contesto giuridico nel quale si muovono e quindi le conseguenze sul piano giuridico, personale e patrimoniale che le attendono in caso d'inizio di una vertenza
- Invia alle parti degli "input" per addivenire ad un accordo reciprocamente soddisfacente in tempi rapidi

La mediazione: i principali benefici *per l'utente*

- E' un procedimento volontario: nessuno e' costretto a rinunciare ad altre vie di risoluzione
- E' un procedimento di autocomposizione: le parti si possono ascoltare reciprocamente, in un contesto "civile" alla presenza del mediatore/moderatore
- E' un procedimento rapido
- E' un procedimento a costi contenuti e prefissati
- E' un procedimento che genera soddisfazione e quindi fiducia nelle istituzioni e nel prossimo

Mediazione *PUNTI INTESA*

- **PUNTI INTESA** si propone di promuovere in Italia il sistema della mediazione negoziale secondo l'esperienza internazionale di risoluzione alternativa dei conflitti.
- L'esperienza del suo team si espande in tutte le materie oggetto di contenzioso tra le parti: dall'ambito sociale a quello commerciale, del diritto della famiglia, del lavoro ed interculturale.

L'esperienza **PUNTI INTESA**

- oltre 1500 utenti ricevuti in quasi due anni di attività dagli sportelli **PUNTI INTESA** presso gli enti pubblici
- oltre l'80% dei casi sottoposti al mediatore hanno avuto un esito positivo e soddisfacente per gli utenti
- gli utenti manifestano grande soddisfazione in capo all'ente che istituisce il servizio di mediazione